



Hospital Geral Santa Marcelina do Itaim Paulista - Atenção ao Usuário				
2023	Mês	Quantidade	Média (tempo de resposta)	
Queixas Recebidas	Janeiro	107		
	Fevereiro	56		
	Março	57		
	Abril	55		
	Maio	63		
	Junho	61		
	Julho	52		
	Agosto	52		
	Setembro	64		
	Outubro	57		
	Novembro	51		
	Dezembro			
	Total		675	
Queixas Resolvidas	Janeiro	107	4,25	
	Fevereiro	56	4,14	
	Março	56	3,60	
	Abril	55	7,14	
	Maio	63	5,12	
	Junho	61	6,62	
	Julho	50	4,90	
	Agosto	51	4,57	
	Setembro	63	8,75	
	Outubro	56	8,66	
	Novembro	51	10,21	
	Dezembro			
	Total		669	6,18